

Condiciones Generales de utilización
Sitio web de ST-Sociedad de Tasación

Fecha de entrada en vigor: 18/06/2010



Indice del Documento

1. Información General y Condiciones Generales de utilización del sitio web	3
2. Titularidad del Portal	3
3. Responsabilidades	3
4. Propiedad Intelectual e Industrial. Prohibición de Hiperenlaces.....	4
5. Legislación aplicable. Jurisdicción. Servicio de Atención al Cliente.....	4



1. Información General y Condiciones Generales de utilización del sitio web

La navegación y la realización de solicitudes de encargo de los Servicios y/o Productos contenidos en el sitio web (www.stvalora.com) suponen la aceptación como cliente, de estas condiciones generales, de las condiciones generales de contratación que rijan la adquisición de los Servicios y/o Productos, y en su caso de las condiciones particulares que pudieran establecerse para un supuesto concreto y que estén publicadas en la página web en el momento de realizar el encargo.

La prestación de los Servicios o Productos ofrecidos por Sociedad de Tasación, S.A. (En adelante ST-Sociedad de Tasación), a través del sitio web (www.stvalora.com) requiere su contratación previa, conforme a los requisitos que se determinan en las condiciones generales de contratación, que regularán expresamente las relaciones surgidas entre ST-Sociedad de Tasación y los terceros (en adelante el cliente) que contraten los Servicios y/o Productos ofrecidos a través de este sitio.

Todos los Servicios y/o Productos contenidos en el presente sitio web son prestados por ST-Sociedad de Tasación, de conformidad con la normativa vigente en materia de Sociedades de Tasación.

ST-Sociedad de Tasación se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en (www.stvalora.com), pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información, sin previo aviso.

Las presentes Condiciones Generales de utilización han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 26/1984 General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista y cuantas disposiciones legales resultan de aplicación.

2. Titularidad del Portal

Sociedad de Tasación, S.A., con domicilio en C/ Príncipe de Vergara, 43 - 28001 Madrid y con CIF A28808145, e inscrita en el RM de Madrid en la hoja nº M-56.673, es titular del portal www.stvalora.com y pone éste a disposición de los Clientes a través de Internet, con el fin, tanto de proporcionar información sobre los Servicios y Productos de ST-Sociedad de Tasación, como permitir su encargo/ adquisición a través del mismo.

Sociedad de Tasación, S.A., es una entidad especializada en la tasación de bienes inmuebles, homologada conforme a la Ley 2/1981 de 25 de Marzo, de regulación del Mercado Hipotecario y disposiciones concordantes, constando inscrita en el Registro de Entidades especializadas en Tasación, del Banco de España con el número 4301, siendo, éste el órgano competente encargado de su supervisión. La normativa de regulación puede consultarse en la web del Banco de España en el siguiente enlace web: http://www.bde.es/normativa/be/mercado_hipotecario.htm

3. Responsabilidades

El usuario del sitio web (en adelante cliente) asume la responsabilidad del uso del Portal y en concreto de:

- Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones generales y la ley.
- La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenara cada uno de los formularios que ST-Sociedad de Tasación expone en el Sitio Web.
- Los daños y perjuicios directos o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el Cliente perdió, desveló, descuidó o, de cualquier modo, dejó que un tercero conociera sus datos personales, necesarios para la contratación del Servicio.
- Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que ST-Sociedad de Tasación designara en sus indicaciones o instrucciones acerca del funcionamiento y utilización de la Web y la compra del Servicio.

ST-Sociedad de Tasación no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar el uso de este sitio, enumerando a título enunciativo, la falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.



4. Propiedad Intelectual e Industrial. Prohibición de Hiperenlaces

Todos los contenidos que se muestran en esta página Web y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial, están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial, titularidad de ST-Sociedad de Tasación, o de terceros con los que se haya llegado a un acuerdo para la explotación del sitio Web o sus Servicios.

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos, sin la previa autorización expresa de ST-Sociedad de Tasación.

No se podrá establecer ningún vínculo a la página desde cualquier otra web, sin el previo y expreso consentimiento de ST-Sociedad de Tasación.

5. Legislación aplicable. Jurisdicción. Servicio de Atención al Cliente

Las obligaciones a que den lugar la contratación de Servicios o Productos a través del sitio web www.stvalora.com o su utilización, se regirán por la legislación española, que será de aplicación en lo no expresamente dispuesto en las condiciones generales publicadas en ésta.

Siempre que la Ley así lo permita, las partes para cuantas reclamaciones judiciales puedan suscitarse, se someten a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid, con renuncia expresa al fuero propio que les pudiera corresponder.

SOCIEDAD DE TASACIÓN SA cuenta con un **Servicio de Atención al Cliente**, para atender y resolver las quejas y reclamaciones que sus clientes puedan presentar, relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos, al que puede acceder en la siguiente dirección http://web.st-tasacion.es/html/menu5_1.php

Si una vez que haya formulado previamente una queja o reclamación, ésta no se ha resuelto, o se ha denegado su admisión o se hubiere desestimado, puede acudir al Servicio de Reclamaciones del Banco de España Alcalá, 48 - 28014 - Madrid. (<http://www.bde.es/servicio/reclama/reclama.htm>)

Todo ello de acuerdo con la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras y Real Decreto 303/2004, de 20 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de los comisionados para la defensa del cliente de servicios financieros.

